OPREDELITVE IN ZAHTEVE NAROČNIKA

Pregledi in rezervni deli

Ponudnik mora opraviti minimalno dva (2) letna intervalna pregleda od katerih vsebuje en tudi letni remont, ki se opravi pred začetkom ogrevalne sezone.

Prav tako mora po priporočilih oziroma smernicah proizvajalca opreme zagotoviti vzdrževanje naprave. Na poziv naročnika pa tudi preventivne in izredne preglede.

Naročnik se zavezuje, da bo naročil le storitve letnega pregleda in letnega remonta.
Naročnik se ne zavezuje, da bo naročil storitve ostalih pregledov oziroma intervencijskega posredovanja do navedenih vrednosti, ker bo storitve plačal na podlagi dejanske količine opravljenega dela oziroma naročil na podlagi svojih potreb.

Opredelitev minimalnih zahtev za posamezno vrsto pregleda:

1. Letni pregled:
   - pregled armatur in črpalk,
   - čiščenje lovilca nesnage,
   - pregled tesnosti prenosnika toplote,
   - pregled varnostnih naprav,
   - pregled nastavitev regulacije,
   - pregled elektroinštalacije.

2. Letni remont:
   - preverjanje tehnične opreme;
   - preventivno vzdrževanje za preprečevanje zamašitev, korozije in obrabe;
   - čiščenje sistema;
   - preverjanje električna omrežja;
   - preverjanje delovanja sistema za regulacijo in nadzor;
   - testiranj obratovanja.

3. Preventivni pregled:
   - kontrola in popis temperatur in tlakov na primarni in sekundarni strani toplotne postaje;
   - kontrola in popis zunanjih temperatur;
   - kontrola raztezne posode, pregled tesnosti armatur in omrežja;
   - kontrola delovanja črpalk in avtomatike (termostat);
   - pregled natančnosti manometrov in termometrov;
   - kontrola delovanja merilnika toplotne energije in vodomera;
   - kontrola in menjava filtrov;
   - kontrola delovanja elektro elementov in naprav.

4. Izredni pregled:
   Zajema vse postavke preventivnega pregleda ter morebitne dodatne postavke glede na razlog zaradi katerega se izvede.
   Pregled se izvede zaradi dodatne potrebe naročnika, okvare ali nastopa nepredvidene okoliščine oziroma nujnosti.

5. Interventni poseg:
   Ponudnik mora zagotavljati interventni poseg v primeru **kritičnih okvar**.
   Odzivni čas na nujni poziv mora biti **največ 24 ur**.
   Ponudnik mora zagotoviti vse potrebne nadomestne dele pri vseh opravljenih delih, pri katerih se zahteva zamenjava dotrajanih delov z novimi.
   Pri izvedbi servisnih posegov mora zagotoviti najmanj moten potek obratovanja sistema, kar pomeni, da mora biti zamenjava delov ali popravila izvedena čim prej, da se prepreči dolgotrajne izpade.

Ponudnik bo po opravljenem posegu naročniku izročil dokument z navedbo časovnega trajanja posameznega posega in navedbo opravljenih del. Trajanje posega se bo vrednotilo po ceni intervencijske ure iz ponudbenega predračuna.

Za čas garancijske dobe, mora ponudnik zagotoviti originalne rezervne dele.

Ob vsakokratni uporabi rezervnih delov splošnemu poročilu o opravljenih delih predloži tudi seznam z uporabljenimi rezervnimi deli in ostalim materialom.

Zahteve za kakovost storitev

Ponudnik mora zagotoviti, da vse izvedene storitve vzdrževanja ustrezajo veljavnim predpisom in standardom, vključno s predpisi o varnosti pri delu, tehničnimi zahtevami za energetske sisteme ter okolijskimi standardi, ter navodili in priporočili izdelovalca komponent.
Vse popravke in zamenjave delov je treba opraviti v skladu z navodili proizvajalca ali ustreznimi tehničnimi smernicami.
Zagotavljati mora, da so vse komponente in deli sistema v skladu s certifikati kakovosti (npr. CE, ISO, itd.).

1. **Usposobljenost izvajalcev storitev**
   Ponudnik mora zagotoviti, da so vsi serviserji in tehnični delavci, ki izvajajo storitve vzdrževanja, ustrezno usposobljeni in imajo potrebna dovoljenja za izvajanje vzdrževalnih storitev na toplotnih postajah (vključno s predpisanimi certifikati za upravljanje s hladilnimi in ogrevalnimi sistemi).
   Osebje ponudnika mora biti seznanjeno z zakonodajo in predpisi na področju energetske učinkovitosti, varnosti in zaščite zdravja pri delu.

2. **Obveščanje in poročanje**

   - Ponudnik mora naročniku zagotoviti **pisno poročilo** po vsakem izvedenem pregledu, vzdrževanju ali servisu, ki mora vsebovati:
     - datum izvedenega pregleda/posega;
     - podroben seznam opravljenih del (vključno z morebitnimi zamenjavami delov);
     - priloge: izmerjeni podatki (tlak, temperatura, pretok, poraba energije);
     - oceno delovanja sistema ter morebitna priporočila za prihodnje ukrepe;
     - opis morebitnih napak ali težav, ki so bile odpravljene.

   - Ponudnik mora naročnika **nemudoma obvestiti o ugotovljenih okvarah ali napakah**, ki lahko vplivajo na delovanje sistema. V poročilu mora ponudnik jasno navesti naravo okvare, potrebne popravke in predlagane ukrepe za odpravo težave.

Izpolnjevanje zahteve za kakovost storitev izkazuje ponudnik s predloženo podpisano izjavo obrazec OBR 2 Podatki in izjava ponudnik.